

QC 七大手法實務課程

QCC 品管小組，又稱品管圈，是一種**最常見、最實用**，且可以帶動全體員工共同參與品質管理的品管方法。日本企業最早開始導入 QCC，所得到的收益不言而喻。

QC STORY 是在原來的 QCC 基礎上進行了補充。QCC 主要應用於問題的發現和解決；透過「問題解決型 QC STORY」的**課程解說及實例介紹與演練**，使學員**學會如何發掘問題**，進而運用「問題解決型 QC STORY」**問題解決程序與手法與技巧**，有效地解決問題，並將有效對策連結至**日常工作中的標準化**，以達**持續改善之精神與目標**。

在 QC 活動中所採用的統計方法，即我們常講的【QC 七大手法】。品管七大手法是七種極有用的管理工具，其廣泛應用在製造、服務、商業流程的管理中。本課程將**透過案例介紹與實例演練**讓學員掌握其用法，並能實際用於**持續改進和產品、服務品質的提高及成本的低減**。

🚩 課程大綱

1. 何謂認識 QCC 品管圈活動
2. 品管圈活動步驟-QC-STORY
3. 實務案例分享與檢討
4. QC 七大手法培訓
 - ① 層別法 Stratification：明確數據屬性、區分類別的方法，以利各項分析運用
 - ② 魚骨圖 Cause and Effect Diagram：腦力激盪分析因果關係,篩選出原因的方法
 - ③ 柏拉圖 Pareto Chart：找出重要的關鍵問題與因素的方法
 - ④ 檢核表 Check List：簡易數據資料收集法
 - ⑤ 散佈圖 Scatter Diagram：分析因果的相關性，了解變異的相關趨勢
 - ⑥ 直方圖 Histogram：數據分配與製程能力分析，一眼看出變異的方法
 - ⑦ 管制圖 Control Chart：鑑別製程數據波動的來源，確保製程的穩定
5. 問題解決型 QC Story 實例演練

🚩 課程特色

1. 課程以 QCC 品管圈活動引入「問題解決型 QC STORY」的程序」為主軸，使學員學會與運用：
 - 現況把握的要領與手法。
 - 針對問題的現況，展開要因分析，真因驗證的要領與手法。

- 以 PDCA 戴明循環原理，尋求解決真因的對策，以落實對策的實施，與驗證對策的有效性。

2. 充分了解『QC STORY 問題解決型』的精髓及重點項目。

3. 課程訓練注重實務說明，加強學習效果，進行**詳細案例解說與實作演練及互動交流**。

參加對象

各企業經營管理者、生產、品質與設備及自動化推動改善等部門之主管、幕僚、或對精實生產及現場改善有興趣者。

課程資訊

1. 日期：112 年 8 月 22 日(二)

2. 時間：9:00-16:00

3. 地點：台中市西屯區中科路 6 號 (中科管理局 - 工商服務大樓)

報名方式

1. 即日起報名至 **8/15(二)**或額滿為止。

2. 填寫報名表後，以 mail 或傳真方式報名。

報名電話：04-23804128 報名傳真：04-23804178

E-Mail：005@ctpm.org.tw 丁小姐

費用

本課程會員每人收費新台幣\$2,500 元整，非會員每人收費\$3,000 元整

付款方式：

【匯款】兆豐國際商業銀行敦化分行 210-06-14-0841

戶名「社團法人中華全面生產管理發展協會」

【支票】抬頭「社團法人中華全面生產管理發展協會」

寄至「408 台中市南屯區南屯路二段 900 巷 50 號 4 樓之 1」

講師簡歷 - 陳明智

【現任】中華 TPM 協會講師、輔導顧問

【專長】工廠現場診斷

TPS / TPM / TQM / IE 改善

質量系統輔導

【經歷】擁有汽機車產業 26 年豐富現場實務經驗，負責推動福特體系精實專案(5 年)、國瑞汽車 TPS 改善活動(26 年)、TPM 全面生產管理(10 年)等。

【輔導實績】越南久益股份有限公司、越南越慶工業有限公司、印度 Suprajit 股份有限公司...等。



報名表

★請 電話：(04)2380-4128 或 Email:005@ctpm.org.tw 丁小姐 報名
傳真：(04)2380-4178

活動	QC 七大手法實務課程			日期	112 年 8 月 22 日(二)	
*公司名稱				*統 編		
*公司地址				*車 號		
項次	姓名	職稱	手機	Email		素食
1						<input type="checkbox"/>
2						<input type="checkbox"/>
3						<input type="checkbox"/>
4						<input type="checkbox"/>
5						<input type="checkbox"/>
聯絡人姓名		職 稱		聯絡人 Email		
聯絡人電話		分 機		報名人數	共	人
繳費方式	<input type="checkbox"/> 匯款 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 現場繳費			參加費用	共	元

※敬請將本課程傳閱相關部門，報名表若不敷使用請自行影印

※注意事項：

- 即日起報名至 **8/15(二)或額滿** 為止，依報名人數決定開課與否，並俟確定人數開課後予 mail 通知，若人數不足 10 名時，則不予開班。
- 會員每人收費\$2,500 元；非會員每人收費\$3,000 元。
匯款：兆豐國際商業銀行敦化分行 210-06-14-0841
戶名「社團法人中華全面生產管理發展協會」
支票：社團法人中華全面生產管理發展協會
寄至「408 台中市南屯區南屯路二段 900 巷 50 號 4 樓之 1」
- 請註明服務機關之完整抬頭與統一編號，以利開立發票。
- 如遇不可抗力之因素，本協會保留活動之更改權力。
- 為維護本會之權益，活動前三天(不含六、日)取消者，須收 20% 的費用；活動前一天或當天取消者，須收取 50% 的費用；報名不克參加者，可另派其他人參加。
- 課程前三日以 e-mail 或電話通知各報名廠商聯絡人，若各聯絡人未收到任何通知請來電。