# 基層主管實務系列課程

## ♣ 前言

現場基層管理者係各工廠現場管理及專案改善活動能否落實與成功之重要關鍵,猶如建造 一棟房屋必須有安全、穩固優質基盤(地基)一般,唯有建設好強而穩定之基層管理者能力,才 能發揮有效率的現場管理。

本系列課程透過講師多年實際推行經驗,輔以實際案例說明與互動及分組實例演練與發表,使學員能快速學到日常管理精髓並學以致用,以因應和解決每日生產現場可能之人、機、料、法等之變化,且能穩定生產與提升生產效率、品質良率和降低不當損失與浪費,進而提升現場管理綜效,是本課程規辦之重點與目的。

## ዹ 課程特色

- 1. 講師具備自現場技術員至基層主管(班長及組長)實際作業與管理及輔導經驗 36 年。
- 2. 以**系統化、整合化**之課程規劃,透過**實例解說、常見問題分析與對策及分組實例演練**等, 讓學員能體驗並具備在職場上面臨各種問題時之最佳處置與應變能力。
- 3. 上課後回到崗位能夠無縫接軌,且立即能應用在現有工作職場上。
- 4. 能夠快速達成上級交付任務與目標。

## ▲ 課程內容及重點

## 11/21 - 問題發掘與解決實務課程

- 1. 何謂問題
- 2. 發現問題之步驟、分析
- 3. 解決問題之步驟、具體對策
- 4. 實例介紹
- 5. 分組實例演練與發表
- 6. 講評及結語

## 11/28- 作業標準與作業觀察實務課程

- 1. 作業標準與觀察之定義與目的
- 2. 落實作業標準與觀察之具體作法
- 3. 作業標準與觀察之常見問題與對策
- 4. 作業標準與觀察之實例介紹
- 5. 分組實例演練與發表
- 6. 講評及結語

## 11/22 - 方針管理與目標管理實務課程

- 1. 方針、目標管理之定義與目的
  - 2. 落實方針、目標管理之具體作法
  - 3. 方針、目標管理之常見問題與對策
  - 4. 方針、目標管理之實例介紹
  - 5. 分組實例演練與發表
  - 6. 講評及結語

### 11/29 - 5S 推動與落實實務課程

- 1. 5S 之定義與目的
- 2. 落實 5S 之步驟與具體作法
- 3. 5S 推動與落實之常見問題與對策
- 4. 5S 推動與落實之實例介紹
- 5. 分組實例演練與發表
- 6. 講評及結語

## ♣ 參加對象

- 1. 現場基層主管或儲備主管人員。
- 2. 間接部門及幕僚人員或對此課程具高興趣者。

# ♣ 時間、地點

1. 日期:112年11月21日(二)、11月22日(三)、11月28日(二)、11月29日(三)

2. 時間:9:00-16:00

3. 地點:台中市西屯區中科路6號 (中科管理局-工商服務大樓)

## ♣ 報名方式

1. 即日起報名至<mark>每課程前一週</mark>或額滿為止。

2. 填寫報名表後,以 mail 或傳真方式報名。

報名電話:04-23804128 報名傳真:04-23804178

E-Mail: 005@ctpm.org.tw 丁小姐

## ♣ 費用

單一課程會員每人收費新台幣\$2,500 元整,非會員每人收費\$3,000 元整報名全科目(四科)給予95折優待。

#### 付款方式:

【匯款】兆豐國際商業銀行敦化分行 210-06-14-0841 戶名「社團法人中華全面生產管理發展協會」

【支票】抬頭「社團法人中華全面生產管理發展協會」 寄至「408台中市南屯區南屯路二段 900 巷 50 號 4 樓之 1」

※ 備註:歡迎報名參加者,可以提出目前遭遇的問題,由講師予以解析及建議對策。



電話:(04)2380-4128

★請 傳真:(04)2380-4178 或 Email: 005@ctpm.org.tw 丁小姐 報名

課	課 程 基層主管實務系列課程							
公司名稱					統編			
公司地址					車號			
課程代碼		A. 11/21 - 問題發掘與解決實務課程 B. 11/22 - 方針管理與目標管理實務課程 C. 11/28 - 作業標準與作業觀察實務課程 D. 11/29 - 5S 推動與落實實務課程						
	代碼	姓名	職稱	手機	Email			素食
1								
2								
3				11				
4								
5			E a a a a a a a a a a a a a a a a a a a					
聯絡人姓名			職稱	E	聯絡人 Email			
聯絡人電話			分機	=	報名人數	共	人	
繳費方式		□匯款 □支票 □現場繳費		4	參加費用	共	元	

#### ※注意事項:

- 1. 報名截止日期為每單一課程前一週,依報名人數決定開課與否,並俟確定人數開課後予 mail 通知,若人數不足 10 名時,則不予開班。
- 2. 報名表上請註明服務機關之完整抬頭、車號資訊,以利開立收據及停車申請。
- 3. 確定報名成功後,其報名費用請在課程開辦前繳交,匯款方式如下:

匯款: 兆豐國際商業銀行敦化分行 210-06-14-0841

戶名「社團法人中華全面生產管理發展協會」

支票:社團法人中華全面生產管理發展協會

寄至「408台中市南屯區南屯路二段900巷50號4樓之1」

- 4. 為維護本會之權益,活動前三天(不含六、日)取消者,須收 20%的費用;活動前一天或當天取 消者,須收取 50%的費用;報名不克參加者,可另派其他人參加。
- 5. 如遇不可抗力之因素,本協會保留活動之更改權力。
- 6. 課程前三日以 e-mail 或電話通知各報名廠商聯絡人,若聯絡人未收到任何通知請來電洽詢。