

如何發掘問題及解決問題實務課程

問題分析與解決是企業的基本功，在生活工作中若要解決問題，防止問題再發生，必須先要定義問題的本質，而要定義問題的本質，首要是如何發掘問題所在，本課程透過「**認識問題的定義與類型**」的課程解說與實際演練，使學員學會如何發掘問題，並以「**發掘問題的技巧與解決問題的流程**」手法，有效地解決問題，並將有效對策連結至生活工作中的標準化中，以達持續改善之精神。

課程目的

1. 強化發現問題的意識、正確表達、描述問題及解決問題的能力。
2. 學習界定關鍵問題進行具體的改善步驟及方法。
3. 學習分析要因的技巧及各階段工具的運用。
4. 提昇擬定可行對策方案以有效解決並持續改善問題。
5. 學習一套突破現有思維及持續性破解問題的自我管理能力的。

課程大綱

1. 認識問題的定義與類型
2. 發掘問題的技巧與解決問題的流程
3. 發掘與解決問題原則，技巧、具體作法
4. 解決問題 - MECE 法則運用
5. 常用解決問題的工具與案例
6. 課題演練及心得報告
7. Q & A
8. 結語

課程特色

1. 本課程將以提升學員發掘問題、掌握問題及解決問題的能力。課程進行間搭配實作演練、個案討論、案例解析與 Q&A 互動交流。
2. 聘請具多年在企業實際推動與應用經驗之顧問授課。
3. 藉由系統性與結構性的課程規劃，讓受訓學員得以瞭解發掘問題及解決問題的內涵、工具與實務上的做法，發現潛在問題與可行對策，對企業的提高品質與改善助益甚大。
4. 運用推動經驗與實際案例，透過理論課程與實務經驗，使學員更能深入淺出，獲得更好的吸收與理解。
5. 課程講述配合影片介紹，提升學習活潑性與有效性。
6. 課程進行間搭配實作演練、個案討論、案例解析與 Q&A 互動交流。

參加對象

企業經營管理者、生產、品保及改善等部門之主管、幕僚、儲備幹部
或對精實生產及現場改善與品質保養有興趣者。

課程資訊

1. 上課日期：113 年 9 月 4 日 (四)
2. 上課時間：09:00 ~ 16:00，共計 6 小時。
3. 地點：台中市大雅區中科路 6 號 (中科管理局 - 工商服務大樓)

報名方式

1. 即日起報名至 **8/28(三)** 或額滿為止。
2. 填寫報名表後，以 mail 或傳真方式報名。

報名電話：04-23804128 報名傳真：04-23804178

E-Mail：005@ctpm.org.tw 丁小姐 或 楊小姐

費用

會員每人收費新台幣 \$2,500 元整，非會員每人收費 \$3,000 元整。

付款方式：

【匯款】兆豐國際商業銀行敦化分行 210-06-14-0841

戶名「社團法人中華全面生產管理發展協會」

【支票】抬頭「社團法人中華全面生產管理發展協會」

寄至「408 台中市南屯區南屯路二段 900 巷 50 號 4 樓之 1」

講師簡歷 - 陳明智

【現任】中華 TPM 協會講師、輔導顧問

【專長】工廠現場診斷

TPS / TPM / TQM / IE 改善

質量系統輔導

【經歷】擁有汽機車產業 26 年豐富現場實務經驗，負責推動福特體系精實專案(5 年)、國瑞汽車 TPS 改善活動(26 年)、TPM 全面生產管理(10 年)等。

【輔導實績】越南久益股份有限公司、越南越慶工業有限公司、印度 Suprajit 股份有限公司...等。



報名表

電話：(04)2380-4128
 ★請 傳真：(04)2380-4178 或 Email: 005@ctpm.org.tw 丁小姐 或 楊小姐 報名

活 動	如何發掘問題及解決問題實務課程			日 期	113 年 9 月 4 日(三)
*公司名稱				*統 編	
*公司地址				*車 號	
項次	姓名	職稱	手機	Email	素食
1					<input type="checkbox"/>
2					<input type="checkbox"/>
3					<input type="checkbox"/>
4					<input type="checkbox"/>
5					<input type="checkbox"/>
聯絡人姓名		職 稱		聯絡人 Email	
聯絡人電話		分 機		報名人數	共 人
繳費方式	<input type="checkbox"/> 匯款 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 現場繳費			參加費用	共 元

※敬請將本課程傳閱相關部門，報名表若不敷使用請自行影印

※注意事項：

1. 即日起報名至 **8/28(三)或額滿**為止，依報名人數決定開課與否，並俟確定人數開課後予 mail 通知，若人數不足 10 名時，則不予開班。
2. 會員每人收費\$2,500 元；非會員每人收費\$3,000 元。
 匯款：兆豐國際商業銀行敦化分行 210-06-14-0841
 戶名「社團法人中華全面生產管理發展協會」
 支票：社團法人中華全面生產管理發展協會
 寄至「408 台中市南屯區南屯路二段 900 巷 50 號 4 樓之 1」
3. 請註明服務機關之完整抬頭與統一編號，以利開立發票。
4. 如遇不可抗力之因素，本協會保留活動之更改權力。
5. 為維護本會之權益，活動前三天(不含六、日)取消者，須收 20%的費用；活動前一天或當天取消者，須收取 50%的費用；報名不克參加者，可另派其他人參加。
6. 課程前三日以 e-mail 或電話通知各報名廠商聯絡人，若各聯絡人未收到任何通知請來電。