

# 品質管理實務課程

在全球競爭日益激烈的產業環境中，品質已成為企業永續經營與提升競爭力的關鍵因素。如何有效建立正確的品質意識、運用管理工具與技巧和方法，並導入持續改善的管理思維，是品管與製造現場不可或缺的能力。尤其，如何確保在生產線製程上每一個環節之產品品質的穩定與優質化，更是每一位經營者與管理者及作業者最在意的課題，在本課程將結合理論與實務與案例，協助學員掌握品質管理的核心觀念與秘訣，且能應用於日常工作中，藉此降低成本、提升生產效率，進而強化企業體質，創造差異化競爭優勢。

## 課程大綱

1. 品質的想法與重要性
2. 品質基本管理與手法
  - (1) 供應商的管理
  - (2) 首中末件管理機制
  - (3) 變化點管理
  - (4) 防呆裝置
  - (5) 客訴管理
3. 品質改善工具與案例說明
  - (1) Why-Why 分析
  - (2) P-D-C-A 循環
4. Q&A
5. 結語

## 課程特色

1. **理論與實務並進**：結合品質管理核心觀念與實際案例操作。
2. **案例式教學**：透過工廠常用管控機制之案例說明，便於理解與應用。
3. **預防導向**：著重於防止不良發生的管理方式，而非事後補救。
4. **持續改善**：提供具體方法、技巧與經驗，協助學員在職場中持續推動改善。
5. **了解 TPS 活動中**，如何確保產線產品品質之穩定與優化，同時，如何做好持續改善。

## 參加對象

- 品質管理、製造部門之主管與相關人員
- 工業工程 (IE) 及持續改善和幕僚部門主管與相關人員
- 其他有志於強化品質管理知識與實務應用之相關人士

## 課程資訊

1. 日期：**114年10月29日(三)**
2. 時間：9:00-16:00 (共計6小時)
3. 地點：台中市大雅區中科路6號(中科管理局-工商服務大樓)

## 報名方式

1. 即日起報名至10/22(三)或額滿為止。
2. 填寫報名表後，以mail或傳真方式報名。  
報名電話：04-23804128 報名傳真：04-23804178  
E-Mail：005@ctpm.org.tw 楊小姐

開啟LINE接收最新消息！



中華TPM協會

## 費用

**本課程會員每人收費新台幣\$2,500元整，非會員每人收費\$3,000元整**

付款方式：

【匯款】兆豐國際商業銀行敦化分行 210-06-14084-1

戶名「社團法人中華全面生產管理發展協會」

【支票】抬頭「社團法人中華全面生產管理發展協會」

寄至「408 台中市南屯區南屯路二段 900 巷 50 號 4 樓之 1」

## 講師簡歷 - 李自強

【現任】中華TPM協會講師、輔導顧問

【專長】TPS及精實生產系統、生產管理、品質管理、物料及倉儲管理等

【經歷】實務經驗30年以上：

1. 國瑞汽車公司服務20年(歷經生管、生調、製造部門主管等)
2. 頂傑企管顧問公司執行長
3. 龍華科技大學工管系兼任講師



# 報名表

★請電話：(04)2380-4128、傳真：(04)2380-4178 或 Email: 005@ctpm.org.tw 楊小姐 報名

活 動	品質管理實務課程			日 期	114 年 10 月 29 日 (三)
*公司名稱				*統 編	
*公司地址				車 號	
項次	姓名	職稱	手機	Email	素食
1					<input type="checkbox"/>
2					<input type="checkbox"/>
3					<input type="checkbox"/>
4					<input type="checkbox"/>
5					<input type="checkbox"/>
聯絡人姓名		職 稱		聯絡人 Email	
聯絡人電話		分 機		報名人數	共 人
繳費方式	<input type="checkbox"/> 匯款 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 現場繳費			參加費用	共 元

※敬請將本課程傳閱相關部門，報名表若不敷使用請自行影印

※ 注意事項：

- 即日起報名至 **10/22 (三)或額滿**為止，依報名人數決定開課與否，並俟確定人數開課後予 mail 通知，若人數不足 10 名時，則不予開班。
- 會員每人收費\$2,500 元；非會員每人收費\$3,000 元。  
匯款：兆豐國際商業銀行敦化分行 210-06-14084-1  
戶名「社團法人中華全面生產管理發展協會」  
支票：社團法人中華全面生產管理發展協會  
寄至「408 台中市南屯區南屯路二段 900 巷 50 號 4 樓之 1」
- 請註明服務機關之完整抬頭與統一編號，以利開立發票。
- 如遇不可抗力之因素，本協會保留活動之更改權力。
- 為維護本會之權益，活動前三天(不含六、日)取消者，須收 20%的費用；活動前一天或當天取消者，須收取 50%的費用；報名不克參加者，可另派其他人參加。**
- 課程前三日以 e-mail 或電話通知各報名廠商聯絡人，若各聯絡人未收到任何通知請來電。