

# 豐田問題解決手法實戰應用

豐田問題解決手法 ( Toyota Business Practice, TBP ) 是 TPS 中最具代表性的改善工具之一，透過清晰的八步驟流程，協助企業識別問題、追查真因並制定有效對策。TBP 強調現地現物、以事實為依據、邏輯化思考，透過八步驟流程幫助改善推動者掌握問題的本質並確保改善效果得以落實。

本課程將系統化解析豐田如何透過 TBP 確保產品品質與改善效率，並深入理解 TBP 的精神與思考架構，熟悉 A3 報告的撰寫流程與重點，並透過 5 Why、流程圖、問題分層等分析方法，建立系統性的問題解決能力。課堂中以小組演練與案例討論為主軸，讓學員能從實作中掌握 TBP 的核心概念，並將其應用於實際工作現場，提出具體且有效的改善提案。

## 課程大綱

NO	單元	課程內容說明
1	問題解決的基本思維	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 豐田式問題觀：偏離標準即為問題</li><li>■ 問題與現象的差異</li></ul>
2	TBP 八步驟流程介紹	<ul style="list-style-type: none"><li>■ TBP 架構：1.明確化問題~8.確認成果</li><li>■ 與 QC 七步驟、PDCA 的對應與差異</li></ul>
3	Step 1-4：現狀掌握與原因分析	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 如何畫物與情報流程圖</li><li>■ 問題分層與真因分析 ( 5Why )</li></ul>
4	小組討論	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 現場的「真正問題」在哪裡？</li></ul>
5	Step 5-6：對策擬定與執行計畫	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 對策立案原則 ( 有效、可行 )</li><li>■ 對策矩陣、責任分配表</li></ul>
6	Step 7-8：效果確認與標準化	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 成效驗證方式 ( 數據化 )</li><li>■ 標準化、橫展與防止再發</li></ul>
7	綜合演練：A3 問題解決報告製作	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 以實際問題撰寫 A3 草稿</li><li>■ 小組發表與講師回饋</li></ul>

## 課程特色

1. 掌握 TBP 八步驟架構：以系統化方式理解豐田式問題解決流程與秘訣。
2. 強調現地現物與事實分析：運用流程圖、5Why 等工具找出真正問題。
3. A3 報告實作導向：課堂中完成 A3 草稿並獲得講師指導與回饋。
4. 提升改善落地能力：協助學員將方法應用於現場，培養提出具體改善對策的能力。

## ✚ 參加對象

生產、製造、工程、品質、物流及幕僚等部門主管、班長、改善推動人員或對精實生產、問題分析、A3 報告有興趣之企業人士

## ✚ 課程資訊

1. 日期：**115 年 1 月 23 日 (五)**
2. 時間：9:00-16:00 ( 共計 6 小時 )
3. 地點：台中市大雅區中科路 6 號 ( 中科管理局-工商服務大樓 )

## ✚ 報名方式

1. 即日起報名至 1/15 (四)或額滿為止。
2. 填寫報名表後，以 mail 或傳真方式報名。  
報名電話：04-23804128 報名傳真：04-23804178  
E-Mail：005@ctpm.org.tw 楊小姐

## ✚ 費用

**本課程會員每人收費新台幣\$2,500 元整，非會員每人收費\$3,000 元整**

付款方式：

【匯款】兆豐國際商業銀行敦化分行 210-06-14084-1

戶名「社團法人中華全面生產管理發展協會」

【支票】抬頭「社團法人中華全面生產管理發展協會」

寄至「408 台中市南屯區南屯路二段 900 巷 50 號 4 樓之 1」

## ✚ 講師簡歷 - 賴啓昌

【現任】中華 TPM 協會講師、輔導顧問  
原點精實管理顧問有限公司 負責人

【學歷】國立成功大學 企業管理系畢業

【專長】豐田生產方式基礎與實務教育

導入 TPS 自主研改善活動

導入豐田 TBP 問題解決手法

豐田『標準作業改善』與『物與情報流程圖』運用

【經歷】豐田國瑞汽車 TPS 推進中心(20 年)經理

豐田國瑞汽車生產管理部(5 年)室長

【輔導實績】國瑞衛星廠 50 家、台灣自行車業及工具機業 TPS 輔導逾 30 家以上



# 報名表

★請電話：(04)2380-4128、傳真：(04)2380-4178 或 Email: 005@ctpm.org.tw 楊小姐 報名

活 動	豐田問題解決手法實戰應用			日 期	115 年 1 月 23 日 (五)
*公司名稱				*統 編	
*公司地址				*車 號	
項次	姓名	職稱	手機	Email	素食
1					<input type="checkbox"/>
2					<input type="checkbox"/>
3					<input type="checkbox"/>
4					<input type="checkbox"/>
5					<input type="checkbox"/>
聯絡人姓名		職 稱		聯絡人 Email	
聯絡人電話		分 機		報名人數	共 人
繳費方式	<input type="checkbox"/> 匯款 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 現場繳費			參加費用	共 元

※敬請將本課程傳閱相關部門，報名表若不敷使用請自行影印

※ 注意事項：

- 即日起報名至 **1/15 (四)或額滿** 為止，依報名人數決定開課與否，並俟確定人數開課後予 mail 通知，若人數不足 10 名時，則不予開班。
- 會員每人收費\$2,500 元；非會員每人收費\$3,000 元。  
匯款：兆豐國際商業銀行敦化分行 210-06-14084-1  
戶名「社團法人中華全面生產管理發展協會」  
支票：社團法人中華全面生產管理發展協會  
寄至「408 台中市南屯區南屯路二段 900 巷 50 號 4 樓之 1」
- 請註明服務機關之完整抬頭與統一編號，以利開立發票。
- 如遇不可抗力之因素，本協會保留活動之更改權力。
- 為維護本會之權益，活動前三天(不含六、日)取消者，須收 20%的費用；活動前一天或當天取消者，須收取 50%的費用；報名不克參加者，可另派其他人參加。**
- 課程前三日以 e-mail 或電話通知各報名廠商聯絡人，若各聯絡人未收到任何通知請來電。